

## **INDICAÇÃO Nº. 137/2021**

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE OURO FINO/MG,**

**CAROS COLEGAS VEREADORES,**

O signatário da presente, com assento nesta Casa Legislativa, e com amparo no art. 186 e seguintes do Regimento Interno, solicita a Vossa Excelência que submeta a este Egrégio Plenário e posteriormente se envie **INDICAÇÃO** ao Exmo. Sr. Henrique Rossi Wolf, Prefeito Municipal, **SUGERINDO AO SENHOR PREFEITO MUNICIPAL QUE SEJA OFERTADA CAPACITAÇÃO PARA OS SERVIDORES DA ÁREA DA SAÚDE PÚBLICA MUNICIPAL, REFERENTE AO ATENDIMENTO HUMANIZADO.**

Os servidores públicos municipais que atuam na área da saúde pública lidam diretamente com o cuidado e o tratamento da vida de pessoas, seja no atendimento ou na comunicação. Assim, é extremamente importante lidar com pacientes de forma humanizada, ética, com respeito e de maneira satisfatória. Deste modo, há uma grande necessidade do paciente ter confiança e receber apoio dos profissionais, pois muitas das vezes aqueles se encontram em momentos delicados e sensíveis da vida.

Quando a população procura um atendimento médico, ela necessita de atenção e cuidado dos colaboradores em todos os processos. Desde o agendamento de consultas, atendimento clínico, emergências e internamentos, por exemplo. Esses processos quando não bem trabalhados podem criar uma imagem não favorável aos servidores públicos da saúde, pois críticas e reclamações começam a circular.

O intuito da capacitação é justamente este, capacitar os funcionários para que eles ofereçam um atendimento humanizado, de qualidade e sensibilizados em atenderem bem o usuário. Para que assim, as pessoas sintam-se bem acolhidas e importantes.

Ademais, a Lei orgânica Municipal estabelece que é da competência do município proporcionar aos servidores municipais oportunidades de crescimento profissional através de programas de formação de mão de obra, aperfeiçoamento e reciclagem.

Portanto, faço a presente indicação, à qual espero acatamento pelo Senhor Prefeito Municipal, para que seja ofertada capacitação para os servidores da área da saúde pública municipal, referente ao atendimento humanizado.

Sala das Sessões, Ver. Antônio Olinto Alves, em 11 de Outubro de 2021.

**Paulo Henrique Chiste Da Silva**  
**Vereador –PL**

**Tiago Bazolli De Moraes**  
**Vereador –PL**